DOSSIER DE PRESSE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET
DE LA RÉGION
BASSE-NORMANDIE

académie Caen

MINISTÈRE DE
L'ÉDUCATION NATIONALE

MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

RÉGION BASSE NORMANDIE

UNICAEN
université de Caen
Basse-Normandie

pôle emploi
événements

SOMMAIRE

- **Communiqué** de synthèse..... p.3
- **Programme de la semaine de la** Validation des Acquis de l'Expérience..... p.4
- **La VAE** – Mode d'emploi..... p.5
- **Les 14 Points Relais Conseil** en Basse-Normandie..... p.6
- **La démarche de l'entreprise** BO Thermes à Bagnoles de l'Orne..... p.8
- **Les partenaires :** Qui fait quoi ?..... p.9
- **Le réseau des ambassadeurs** VAE p.10

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Caen, le 24 septembre 2013

Une semaine pour informer sur la validation des acquis de l'expérience

La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) permet à tout un chacun de faire reconnaître officiellement les compétences acquises au cours de son parcours professionnel. Du 23 au 27 septembre, la semaine de la VAE propose des rencontres dans les trois départements pour s'informer sur cette démarche qui apporte un diplôme officiel à plus de 500 bas-normands chaque année.

Organisée par la Préfecture, le Rectorat de l'académie de Caen, la Région Basse-Normandie, l'Université de Caen – Basse-Normandie et Pôle Emploi, la semaine de la VAE débute lundi 23 septembre par la remise de diplômes obtenus par la VAE au Rectorat. Le lendemain, le lancement officiel se tient aux Thermes de Bagnoles de l'Orne, une entreprise qui a mené une démarche pour qualifier une partie de son personnel via la VAE.
S'en suivront plusieurs événements :

- des rencontres le 26 septembre et 27 septembre à Hérouville-Saint-Clair, Argentan et Cherbourg
- une conférence le 26 septembre à 14h à Caen avec Sylvie Boursier, chargée de mission du département orientation et formation de la Direction générale de Pôle emploi
- des réunions d'informations à l'attention des demandeurs d'emploi dans les agences de Pôle emploi de Vire, Lisieux et Avranches.

La VAE est un droit individuel qui permet de faire reconnaître officiellement les compétences acquises au cours de son expérience professionnelle ou bénévole. Pour cela, il faut notamment justifier d'une expérience de 3 ans minimum dans une activité en rapport direct avec le diplôme souhaité. C'est la démarche engagée aux Thermes de Bagnoles de l'Orne qui emploie un peu plus de 200 salariés au plus fort de la saison. Elle a souhaité accompagner 30 de ses salariés pour faire reconnaître leurs compétences en tant qu'agent thermal.

Plus d'informations sur ac-caen.fr/semaine-vae

Contact presse : Caroline Monnot – tel : 02-31-06-96-27

Programme de la semaine de la VAE en Basse-Normandie
du 23 septembre au 27 septembre 2013

• **23 septembre 2013 à 17h30** : remise de diplômes obtenus par la VAE, au Rectorat.

• **24 septembre à 10h** : **Lancement officiel de la semaine de la VAE à l'entreprise BO Thermes,** BO Cottage, boulevard de la Gatinière à Bagnoles-de-l'Orne, en présence de **Yanic Soubien, Vice-Président de la Région Basse-Normandie en charge de la formation et de la politique de l'emploi, Paul Quénet, Délégué à la Formation Continue de l'Académie de Caen, Martine Boittin, Directrice du Service Universitaire de Formation Continue et d'Apprentissage à l'Université de Caen – Basse-Normandie et Michel Swieton, Directeur régional de pôle emploi.**

• **3 rencontres départementales à destination de tous les publics** (information, conseil, témoignages sur la VAE) :

- **dans le Calvados : à Hérouville Saint Clair, le 26 septembre à partir de 9h**, au Carrefour des Initiatives pour le Développement de l'Emploi et des Métiers (CIDEME), 1 place de l'Europe ;

- **dans l'Orne : à Argentan, le 27 septembre à partir de 9h**, à la Maison des Entreprise et des Territoires, 12 route de Sées ;

- **dans la Manche : à Cherbourg Octeville, le 27 septembre à partir de 9h**, à la Maison de l'Emploi et de la Formation (MEF) du Cotentin, 1 rue d'Anjou.

Programmes de ces rencontres sur **ac-caen.fr/semaine-vae**

• 26 septembre à 14h : Conférence de Sylvie Boursier, chargée de mission du Département orientation et formation de la direction générale de Pôle emploi, et forum des bonnes pratiques, au lycée Fresnel à Caen.

• **Plusieurs réunions d'information** auprès des demandeurs d'emploi organisées dans les agences Pôle emploi, suivies d'entretiens individuels :
. le 24 septembre à Lisieux
. le 25 septembre matin à Vire,
. le 23 septembre après midi et le 24 septembre matin à Avranches

Toutes les infos sur ac-caen.fr/semaine-vae

VAE, Validation des Acquis de l'Expérience

Instituée par la loi de modernisation sociale du 17 janvier 2002, la VAE permet de faire reconnaître les compétences acquises dans le cadre de son activité professionnelle afin d'obtenir tout ou partie d'un diplôme, d'un titre à finalité professionnelle ou d'un Certificat de Qualification Professionnelle de branche (CQP).

Près de 500 personnes obtiennent chaque année en Basse-Normandie un diplôme par la VAE, avec une forte demande des personnes exerçant dans le secteur sanitaire et médico-social (ex : DEAS diplôme d'Etat d'Aide Soignant, DEAVS diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale, moniteur éducateur, éducateur spécialisé) et des personnes souhaitant s'installer ou créer leur activité (exemple BTS opticien lunetier).

La VAE mode d'emploi

Qui peut en bénéficier ?
Toute personne (quel que soit son statut salarié, indépendant - commerçant, artisan, exploitant agricole, profession libérale… -, demandeur d'emploi - indemnisé ou non -, bénévole…) ayant au moins trois ans d'expérience professionnelle, continue ou non, hors stages ou périodes de formation en milieu professionnel, en rapport direct avec les compétences exigées par le diplôme ou le titre ou certificat de qualification professionnelle visé.

Objectif ?
Obtenir un diplôme ou un titre à finalité professionnelle ou un Certificat de Qualification Professionnelle de branche (CQP)

Comment faire ?

1ère étape :

- s'informer sur la VAE et les conditions à remplir
- vérifier la pertinence de la VAE par rapport à vos attentes
- identifier les certifications professionnelles correspondant à votre expérience et le (ou les) valideur(s) (organisme chargé de l'organisation de la VAE pour les diplômes qu'ils délivrent)

Pôle emploi informe et conseille le public sur la VAE et met à disposition dans ses agences et sur le site pôle-emploi.fr un guide « Dynamiser votre carrière avec la VAE ».

Les conseillers en VAE des Points Relais Conseil proposent une **information et un conseil gratuit**. Il existe un réseau d'info conseil financé par la Région et composé de 14 Points Relais Conseil (PRC) répartis sur l'ensemble du territoire de la Basse-Normandie. 1 300 personnes poussent la porte d'un Point Relais Conseil chaque année.

2ème étape :
Vérifier que la demande est recevable en déposant un dossier de recevabilité auprès du valideur.
Le Rectorat aide les personnes intéressées à compléter le dossier de recevabilité (voir documents annexés au dossier de presse).

3ème étape :
Constituer un dossier VAE décrivant les acquis de l'expérience. Il est conseillé d'être accompagné dans cette préparation. Le conseiller en VAE informe et conseille sur les possibilités d'accompagnement et de prise en charge.
Le Rectorat aide les personnes à constituer le dossier VAE (voir documents annexés au dossier de presse).

4ème étape
Entretien avec un jury ou mise en situation.

5ème étape
Décision du jury : validation totale ou partielle

En cas d'obtention d'une partie du diplôme, il est possible de développer les compétences manquantes soit par de nouvelles expériences professionnelles, soit par un complément de formation. Le candidat a cinq ans pour faire valider les unités manquantes et ainsi obtenir le diplôme en totalité.

14 Points Relais Conseil VAE près de chez vous

Afin de rendre les démarches de VAE plus accessibles, la Région Basse-Normandie finance 14 points relais conseil, répartis sur tout le territoire, qui dispensent des informations et des conseils personnalisés et gratuits.

Sites Calvados	Points Relais Conseil	Coordonnées téléphone et mail	Adresse
BAYEUX	**CIO**	Tél. : 02.31.22.46.62 cio.bayeux@ac-caen.fr	38 avenue Georges Clémenceau 14400 BAYEUX
CAEN 1	**FONGECIF**	Tél. : 02.31.46.26.46 infos@fongecifbassenormandie.com	15 avenue de Cambridge-Citis BP 250 14209 HEROUVILLE ST CLAIR
CAEN 2	**MIFE**	Tél. : 02.31.95.33.44 contact@mife14.fr	CIDEME 1 place de l'Europe 14200 HEROUVILLE ST CLAIR
LISIEUX	**CIO**	Tél. : 02.31.48.21.50 cio.lisieux@ac-caen.fr	CIO de Lisieux Rue Pierre Colombe 14100 LISIEUX
VIRE	**GIP FCIP**	Tél. : 02.31.66.25.00 greta.sn.vire@ac-caen.fr	1 A rue Georges Fauvel 14500 VIRE

Sites Manche	Point Relais Conseil	Coordonnées téléphone et mail	Adresse
AVRANCHES	**CIO**	Tél. : 02.33.58.72.66 cio.avranches@ac-caen.fr	1 rue Saint Martin BP 241 50302 AVRANCHES CEDEX
COUTANCES	**AFPA TRANSITIONS**	Tél : 02 31 26 99 44 afpatransitions-bn@afpa.fr	83 avenue de la République 50205 COUTANCES
CHERBOURG	**MEF du Cotentin**	Tél. : 02.33.01.64.64 mlallemand@mef-cotentin.com adudouit@mef-cotentin.com	B. P. 81 50130 CHERBOURG OCTEVILLE
SAINT LO	**GIP FCIP**	Tél. : 02.33.05.62.08 greta.estuaires@ac-caen.fr	Lycée Pierre et Marie Curie 377 rue de l'Exode BP 40245 50015 SAINT LO Cedex

Sites Orne	Point relais Conseil	Coordonnées Téléphone et mail	Adresse
ALENCON	**AFPA TRANSITIONS**	Tél. : 02 31 26 99 44 afpatransitions-bn@afpa.fr	8 rue Abbé Letacq 61000 ALENCON
ARGENTAN	**GIP FCIP**	Tél. : 02.33.12.21.62 greta.sn.argentan@ac-caen.fr	7 rue St-Exupéry BP 50170 61206 ARGENTAN Cédex
L'AIGLE	**IRFA**	Tél. : 02.33.28.03.30 normandiemaine61@irfaouest.fr	6 rue Paul Gilbert 61300 L'AIGLE
MORTAGNE AU PERCHE	**IRFA**	Tél. : 02.33.28.03.30 normandiemaine61@irfaouest.fr	Maison de la Formation Rue Ferdinand de Boyères 61400 MORTAGNE-AU-PERCHE
FLERS	**TRAJECTIO**	Tél. : 02.33.62.30.80 secretariat.61@trajectio.fr	16 rue Jacques Durmeyer 61100 FLERS

Action menée aux Thermes des Bagnoles de l'Orne

Bagnoles de l'Orne abrite la seule source thermale du Nord-Ouest de la France. Les Thermes de Bagnoles de l'Orne emploient 220 personnes au plus fort de la saison dans son centre de soins et de médecine thermale. L'entreprise souhaitait qualifier des salariés qui avaient une expérience professionnelle d'agent thermal.

En partenariat avec l'AGEFOS PME, Pôle emploi, la Région Basse-Normandie, un plan d'accompagnement à la VAE a été mis en place avec les organismes de formation : 3IFA et MFR d'Haleine.

30 salariés ont été ainsi accompagnés dans leur démarche de VAE pour l'obtention d'un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) d'agent thermal.
Ils ont déposé un dossier VAE auprès du valideur, le CNETH (Conseil National des Exploitants Thermaux).

Les salariés concernés ont unanimement souligné que cet accompagnement leur a permis d'aller au bout de la démarche. De son côté, l'entreprise a tenu à remercier l'ensemble des partenaires pour leur action commune.

Les oraux ont eu lieu en juin 2013. Les résultats ont été publiés la semaine dernière : sur 30 salariés inscrits, 29 ont obtenu leur certificat de qualification professionnelle d'agent thermal.

En Basse-Normandie, les partenaires unissent leurs forces pour favoriser l'accès à la VAE

La DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi), valide des titres professionnels du niveau V au niveau III (ministère du Travail, des Relations Sociales et de la Solidarité).

Le ministère de l'Éducation nationale valide des diplômes du CAP (niveau V) au BTS (niveau III), (Service , Dispositif Académique de la Validation des Acquis)

La Région Basse-Normandie finance et anime le réseau d'information conseil sur la VAE (14 Points Relais Conseil) et finance l'accompagnement à la VAE des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi depuis plus de 12 mois.

L'Université valide l'ensemble des diplômes que délivre l'Université de Caen du niveau III tels que les DUT au niveau I tels que les Masters (ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche).

Pôle Emploi informe, conseille et accompagne les demandeurs d'emploi et les salariés dans la démarche de VAE. En particulier, Pôle emploi finance l'accompagnement à la VAE des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi depuis moins de 12 mois et prend en charge les demandes de VAE des personnes en reconversion qui bénéficient du contrat de sécurisation professionnelle. Enfin, Pôle emploi finance les formations individuelles dans le cas où les personnes obtiennent une VAE partielle.

Le réseau des ambassadeurs VAE

Lancé le 19 janvier 2011 par la Région Basse-Normandie, en partenariat avec le Rectorat de l'académie de Caen et les branches professionnelles, le réseau Ambassadeurs métiers regroupe aujourd'hui plus de 500 professionnels répartis sur l'ensemble du territoire bas normand. Ces professionnels exercent leur activité dans une multitude de secteurs : hôtellerie restauration, bâtiment, sanitaire et social, agroalimentaire… Destiné à tous ceux qui cherchent des informations sur les métiers, ce service permet d'entrer en contact direct avec un professionnel. Pour prendre rendez-vous, un site internet dédié a été mis en place http://ambassadeurs.region-basse-normandie.fr/.

En particulier les ambassadeurs VAE ont mené un parcours réussi de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) et partagent leur expérience en témoignant.

Qualification	Prénom	Nom	Email	Société/Etablissement	Ville
Diplôme d'Etat d'Aide Soignant (DEAS)	Gérard	JEANBRUN	georges.jeanbrun@orange.fr		Aunay sur Odon (14)
DUT Génie Mécanique	Stéphane	PINEL	pinel-stephane@club-internet.fr	Collège Saine Thérèse	Saint Pierre sur Dives (14)
Bac Pro Restauration	Bertrand	FORTIN	fortinbertrand@orange.fr	Le Manoir	Courtils (50)
Technicien de production industrielle	Olivier	HUBERT	olihubert@wanadoo.fr	Lisi Médical Orthopaedics	Hérouville Saint Clair (14)
Bac Pro Micro informatique et réseaux: Installation et maintenance	Richard	HENAU	richard.henau@wanadoo.fr	C-Technologies	Russy (14)
Bac Pro Commerce	Kévin	ROMUALD	kevin.romuald@wanadoo.fr	Téléphone Store	Villedieu les Poêles (50)
Diplôme d'Etat Educateur Spécialisé	Colette	PROD'HOMME	ardechedream@hotmail.fr	Maison Perce Neige	Moulins le Marche (61)
Master 2 Ingenierie de la formation	Marie Noelle	DESCHAMPS	marie-noelle.deschamps@ac-caen.fr	GRETA Agence Insertion	Hérouville-Saint - Clair (14)
BPJEPS Animation Sociale	Marie-Claire	PILORGE	mc.pilorge@laposte.net	Centre Hospitalier	Villedieu les Poêles (50)
Bac professionnel	Fathia Nora	ZOUAOUI	nora.zouaoui32@gmail.com	Confédération Syndicale des familles	Caen (14)